

 Service Gesellschaft für SMD-Technik	Qualitätspolitik	Revision 20250519
		Seite 1 von 1

Unser Unternehmen verpflichtet sich zu einem hohen Qualitätsstandard als Grundlage für Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit und nachhaltigen Erfolg.

Unsere Qualitätspolitik wird wie folgt dargelegt:

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser oberstes Ziel ist es, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden durch zuverlässige, qualitativ hochwertige Produkte, Dienstleistungen sowie einer fehlerfreien Auftragsabwicklung zu erfüllen. Qualität orientiert sich an den Erwartungen unserer Kunden – daher handeln wir konsequent kundenorientiert. Jede*r Mitarbeitende ist verpflichtet, diese Anforderungen konsequent in unseren Produkten und Dienstleistungen umzusetzen und deren Erfüllung sicherzustellen.

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbehebung. Wir analysieren Ursachen, beseitigen Fehler und optimieren kontinuierlich unsere Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Unser Ziel ist es, fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen zu liefern sowie die Verbesserung unseres Leistungsspektrums (**Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**).

Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung für Qualität. Daher ist jede*r Mitarbeitende verpflichtet, unsere Leistungen regelmäßig mit Blick auf Fehlervermeidung zu überwachen und zu verbessern. Wir fördern das Qualitätsbewusstsein durch Schulungen, Kommunikation und Vorbildfunktion. Führungskräfte unterstützen aktiv bei der Umsetzung. Durch Qualität, unsere Mitarbeitenden und Wissen verbessern wir die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens, erfüllen die Erwartungen aller Beteiligten und sichern Arbeitsplätze.

Unsere Qualitätspolitik bietet den Rahmen für die Ableitung unserer Qualitätsziele. Wir überprüfen und verbessern sie regelmäßig, um auf neue Anforderungen und Entwicklungen flexibel zu reagieren. Qualität kontinuierlich zu verbessern bedeutet auch, das Qualitätsbewusstsein durch Schulungen zu intensivieren und Ressourcen zur Verbesserung bereitzustellen. So sichern wir erreichte Verbesserungen und bearbeiten stetig wachsende Kundenerwartungen sowie die zunehmende Komplexität der Kundenprodukte qualitätsbewusst.

Verlässlichkeit, Partnerschaft und Vertrauen prägen den Umgang mit Kunden, Lieferanten und allen interessierten Parteien. Das bildet die Grundlage für eine erfolgreiche qualitative Zusammenarbeit. Wir verpflichten uns auch zu verantwortungsvollem Handeln im Sinne von Arbeits-, Umwelt-, Klima- und Gesundheitsschutz.

Die Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitenden aktiv vermittelt und ist jederzeit durch Aushänge sowie unserem Intranet zugänglich.

„Qualität ist kein Ziel – sie ist unser Weg.“