

Für unser Unternehmen und dessen Erfolg ist ein hohes Qualitätsbewusstsein unabdingbar. Unsere Q-Politik wird im Wesentlichen wie folgt dargelegt:

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht an erster Stelle der Kunde. Für uns ist das oberste Ziel, die Anforderungen sowie Erwartungen unserer Kunden durch zuverlässige, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen als auch einer fehlerfreien Auftragsabwicklung zu erfüllen. In Folge dessen wollen wir die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden erfolgreich auf das Produkt sowie auf die Dienstleistung übertragen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist daher verpflichtet, die Erfüllung der Kundenanforderungen bestmöglich zu gewährleisten. In erster Linie wollen wir im Sinne des Kunden Qualität umsetzen, denn in erster Linie bestimmt der Kunde, was für ihn Qualität ist. Durch Erreichung hoher Qualität erhöht sich die Zufriedenheit unserer Kunden.

Fehlervermeidung steht vor bloßer Fehlerbeseitigung. Bei auftretenden Fehlern sind vor allem deren Ursachen zu beseitigen. Daher liegt der Fokus auf der Fehlervermeidung so früh wie möglich im Wertschöpfungsprozess. Die Erreichung fehlerfreier Produkte sowie Dienstleistungen und die Verbesserung unseres Leistungsspektrums (**Kontinuierlicher Verbesserungs Prozess**) ist die permanente Zielsetzung. Daher ist jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter in seinem Tun und Handeln ständig dazu verpflichtet, darauf zu achten, dass unsere Leistungen stetig im Sinne von Fehlervermeidung überwacht und optimiert werden.

Durch Qualität, unsere Mitarbeiter und Wissen wird die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens verbessert. Die Erwartungen aller Beteiligten können erfüllt sowie Arbeitsplätze gesichert werden. Darüber hinaus ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter aufgefordert, stetig mitzuhelfen die Anforderungen an unser Unternehmen umzusetzen und zu leben. Wir hegen sowohl mit unseren Kunden, unseren Lieferanten als auch mit allen anderen interessierten Parteien eine partnerschaftliche Beziehung. Gegenseitiges Vertrauen bildet die Grundlage für eine erfolgreiche qualitative Zusammenarbeit. Wir wollen in allen Bereichen, wie zum Beispiel des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie des Umweltschutzes ein verlässlicher und vertrauensvoller Partner sein.

Unsere Q-Politik wird allen unseren Mitarbeitern jederzeit durch Aushänge, ständige Einsehbarkeit in unserem Intranet sowie Schulungen vermittelt. Qualität kontinuierlich zu verbessern bedeutet auch, die Q-Politik als auch das Qualitätsbewusstsein durch Schulungen zu intensivieren und Ressourcen zur Verbesserung bereitzustellen. Die Förderung des Qualitätsbewusstseins unserer Mitarbeiter gehört zu den wichtigsten Führungsaufgaben und soll dazu dienen, unsere Qualitätsziele stets zu erreichen. Somit können erreichte Verbesserungen gesichert werden sowie stetig wachsende Kundenerwartungen als auch die zunehmende Komplexität der Kundenprodukte qualitätsbewusst bearbeitet werden. Wir wollen daher unser Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu erreichen.