

 Service Gesellschaft für SMD-Technik	<h1>Qualitätspolitik</h1>	Revision 2020-10-01
		Seite 1 von 1

Für das Unternehmen und dessen Erfolg ist ein hohes Qualitätsbewusstsein unabdingbar. Daher legt die Geschäftsleitung wie folgt eine für das Unternehmen angemessene Qualitätspolitik (im folgenden Q-Politik) fest.

**Unsere Q-Politik wird im Wesentlichen wie folgt dargelegt:**

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht an erster Stelle der Kunde. Das heißt, für uns ist das oberste Ziel, die Anforderungen sowie Erwartungen unserer Kunden durch zuverlässige, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen als auch einer fehlerfreien Auftragsabwicklung zu erfüllen.

Dazu hegen wir sowohl mit unseren Kunden, unseren Lieferanten als auch mit allen anderen, unser Unternehmen betreffende, Zielgruppen eine partnerschaftliche Beziehung. Gegenseitiges Vertrauen bildet die Grundlage für eine erfolgreiche qualitative Zusammenarbeit.

Durch Erreichung hoher Qualität erhöht sich die Kundenzufriedenheit. Wenn wir die Anforderungen sowie Erwartungen des Kunden erfolgreich auf das Produkt und auf die Dienstleistung übertragen, setzen wir im Sinne des Kunden Qualität um – denn in erster Linie bestimmt der Kunde, was für ihn Qualität ist. Die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens wird verbessert. Die Erwartungen aller Beteiligten können erfüllt und Arbeitsplätze gesichert werden.

Fehlervermeidung steht vor bloßer Fehlerbeseitigung. Bei auftretenden Fehlern sind vor allem deren Ursachen zu beseitigen. Daher liegt der Fokus auf der Fehlervermeidung so früh wie möglich im Wertschöpfungsprozess. Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen zu erreichen ist eine permanente Zielsetzung.

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter ist in seinem Tun und Handeln ständig dazu verpflichtet, darauf zu achten, dass unsere Leistungen stetig im Sinne von Fehlervermeidung überwacht und gegebenenfalls optimiert werden. Darüber hinaus ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter aufgefordert, stetig mitzuhelfen die Anforderungen an unser Unternehmen umzusetzen und zu leben.

Diese Q-Politik wird allen Mitarbeitern durch Aushänge ständig vermittelt. Des Weiteren wird unsere Q-Politik in unserer Wissensdatenbank jederzeit und überall für jede Mitarbeiterin sowie jeden Mitarbeiter einsehbar hinterlegt. Qualität kontinuierlich zu verbessern bedeutet auch, die Q-Politik als auch das Qualitätsbewusstsein durch Schulungen zu intensivieren und Chancen zur Verbesserung zu schaffen.

*Die Förderung des Qualitätsbewusstseins unserer Mitarbeiter gehört zu den wichtigsten Führungsaufgaben und soll dazu dienen, unsere Qualitätsziele stets zu erreichen. Somit können erreichte Verbesserungen gesichert werden sowie stetig wachsende Kundenerwartungen als auch die zunehmende Komplexität der Kundenprodukte qualitätsbewusst bearbeitet werden.*